

MIEUX VOUS

LOGER

C'EST NOTRE MISSION

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2017
& PERSPECTIVES



SOLiHA
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

PAYS BASQUE



EDITO



Depuis plus de 50 ans notre Association se consacre à la lutte contre le mal logement.

La mobilisation et les compétences de notre Conseil d'Administration et de nos salariés ont permis d'améliorer plus de 40 000 logements au Pays Basque. Ceci a été possible grâce également au partenariat constant avec l'ensemble des acteurs publics institutionnels et associatifs de notre territoire.

Des collaborations qui seront à développer dans l'avenir pour relever les défis tels que : la lutte contre l'habitat indigne, l'efficacité énergétique, le renouvellement urbain et le développement de logements à loyer modéré au coeur des bourgs et de la cité.

Christian IPUTCHA
Président de SOLIHA Pays Basque



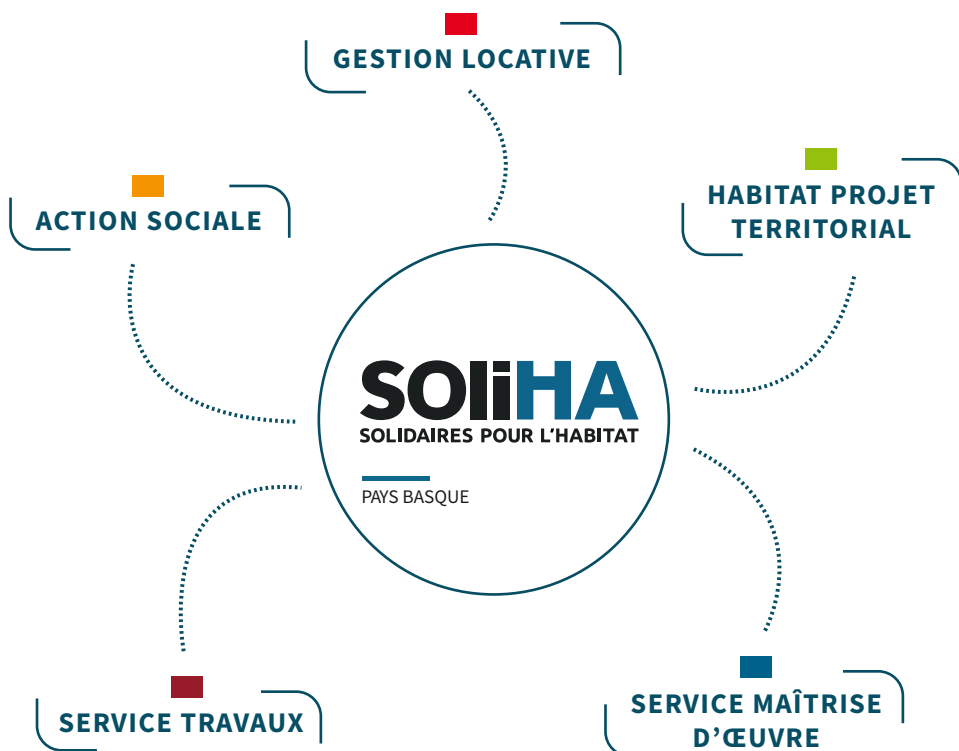
SOLIHA Pays Basque est une association (loi 1901) regroupant une dizaine de métiers dédiés aux personnes en difficultés et au développement du logement à loyer modéré.

Au cours des années SOLIHA Pays Basque véritable acteur de l'économie sociale et solidaire, s'est doté d'une organisation, de moyens et de méthodes d'une entreprise associative pour répondre aux différents enjeux du logement.

Le projet de notre Association est d'améliorer l'habitat pour assurer des conditions de vie décentes pour tous, lutter contre la crise du logement, et favoriser, par un urbanisme réfléchi, la cohésion et la mixité sociale sur les territoires urbains et ruraux.

SOLIHA Pays Basque adhère au Mouvement SOLIHA, 1er réseau associatif national au service de l'amélioration de l'habitat.

NOS SERVICES



ORGANIGRAMME

PRÉSIDENT
CHRISTIAN IPUTCHA

DIRECTEUR • Benoit CAUSSADE

DIRECTEUR ADJOINT • Michel ELISSALDE

**ACTION
SOCIALE**

Françoise
PUCHIN

**GESTION
LOCATIVE
SOCIALE**

Catherine
FAFIN

**HABITAT
PROJET
TERRITOIRE**

Gaëlle VIRELY

**SERVICE
MAÎTRISE
D'ŒUVRE**

Pierre LAGÜE

**SERVICE
TRAVAUX**

Christophe
POLIDORI



SERVICE MAÎTRISE D'ŒUVRE

**Notre expertise au service
de votre renovation**

Le Service Maîtrise d'œuvre de SOLIHA Pays Basque accompagne tous les propriétaires privés, copropriétés et collectivités dans chaque étape de leurs projets, depuis la conception jusqu'à la réalisation de leurs travaux.

SON CHAMP D'ACTION COMPREND :

- ▶ La réhabilitation d'immeubles ou de logements
- ▶ Les travaux de copropriétés
- ▶ Le réaménagement de locaux
- ▶ Les aménagements urbains
- ▶ Les diagnostics techniques et thermiques

LES ÉTAPES DE VOTRE PROJET

- 1 Accueil et étude de votre demande
- 2 Visite des lieux, établissement de plans existants, esquisse, estimatif des travaux
- 3 Elaboration des demandes, d'autorisations des travaux
- 4 Rédaction d'un descriptif détaillé et consultation d'entreprises
- 5 Réunion de travaux hebdomadaires
- 6 Réception des travaux



42

contrats

10 copropriétés

23 propriétaires
et promoteurs privés

9 collectivités

6.5 millions d'euros
de travaux réalisés





SERVICE TRAVAUX

Entreprise générale de
second œuvre

Le Service Travaux intervient principalement dans le cadre de prestation de second œuvre.

Ce service assure l'entretien du patrimoine de SOLIHA Pays Basque et de logements que nous gérons.

Il intervient également pour des clients particuliers, des agences immobilières, divers CCAS...

Pus de **700**
interventions
dans l'année



Une équipe
pluridisciplinaire



plomberie



menuiserie



peinture



maçonnerie
carrelage



électricité



Tél. 05 59 70 56 11 • travaux.paysbasque@solih.fr



SERVICE HABITAT - PROJET DE TERRITOIRE

**vous accompagne dans le
financement de vos projets et
vous assiste techniquement
dans sa réalisation**

Le service habitat, à travers une équipe pluridisciplinaire (urbanistes, chargé(e)s d'opération, conseillères habitat et assistantes administratives, ergothérapeute, thermiciens et ingénieur en bâtiment), apporte son expertise aux collectivités publiques qui mènent des réflexions et projets sur les enjeux de renouvellement urbain, ainsi qu'aux particuliers qui souhaitent réaliser des travaux d'amélioration de leur logement.

SES PRINCIPALES MISSIONS

- ▶ Etudes urbaines et sociales
- ▶ Observations et analyses des dynamiques territoriales
- ▶ Animation de dispositifs et d'ateliers thématiques
- ▶ Assistance à maîtrise d'ouvrage auprès des propriétaires occupants et bailleurs pour des travaux de rénovation/réhabilitation



230 permanences
territoriales



395 logements visités dans
le cadre d'un projet de
rehabilitation



1 123

personnes accompagnées
par un conseiller de l'Espace
Info Energie



242

logements ont bénéficié
d'aides publiques pour
la rénovation

Plus de
100
Personnes

ont participé aux 9 ateliers
collectifs de sensibilisations
et de prévention à la perte
d'autonomie

ESPACE INFO ENERGIE

**un réseau d'expert
au cœur du Pays Basque**



Financer par l'ADEME, la Région Nouvelle Aquitaine et le Conseil Départemental 64, l'Espace Info Energie informe gratuitement et de manière objective les particuliers sur l'efficacité énergétique, les énergies renouvelables et le changement climatique.



Ses principales missions :

- ▶ Accueillir lors de permanences téléphoniques et d'entretiens personnalisés
- ▶ Conseiller et orienter par des solutions personnalisées et objectives
- ▶ Animer, à travers des salons, conférences, manifestations



Tél. 05 59 46 31 60 • eie.paysbasque@solihha.fr



LA MAÎTRISE D'OUVRAGE

Nous pouvons intervenir en Maîtrise d'Ouvrage pour des opérations en acquisition-amélioration ou en bail à réhabilitation pour le compte de collectivités ou de propriétaires privés.

Ces actions contribuent au renouvellement urbain et au développement du logement à loyer modéré au Pays Basque.

**SOLIHA est votre partenaire
privilégié pour vous aider à :**

- ▶ Développer l'offre locative et les services à la population
- ▶ Valoriser le patrimoine local
- ▶ Recycler les bâtiments et logements vacants
- ▶ Proposer des solutions d'hébergement aux populations spécifiques

Tél. 05 59 46 31 63 • direction.paysbasque@solihha.fr



LA GESTION LOCATIVE SOCIALE

**pour vous accompagner
dans la gestion de
vos biens**

Ce service propose une gestion adaptée et sécurisée d'une part dans le cadre de son patrimoine propre, d'autre part dans le cadre d'intermédiation locative (baux glissants, mandats de gestion)

Il est également compétent pour gérer du logement temporaire pour des travailleurs saisonniers et en mobilité.

Création de la 1^{ÈRE} AGENCE IMMOBILIÈRE SOCIALE au Pays Basque

L'AIS est une agence immobilière à caractère social, **au service des particuliers et des collectivités locales**. Sa mission est d'accompagner les propriétaires dans la recherche de locataire et dans la gestion locative de leur bien.



Plus de **550**
logements gérés



- Favoriser l'accès au logement pour tous
- Développer une offre de logements locatifs privés, adaptés à la demande locale et sociale
- Sécuriser les propriétaires bailleurs et les collectivités locales dans la gestion de leur parc immobilier
- Garantir la bonne occupation sociale du parc conventionné privé
- Des dispositifs d'exonérations fiscales spécifiques (jusqu'à 85% de réduction fiscale)

SOLIHA AGENCE
IMMOBILIÈRE
SOCIALE
PAYS BASQUE
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

Tél. 05 59 46 31 50 • gim.paysbasque@solihha.fr



L'ACTION SOCIALE

Compte tenu de la tension du logement au Pays Basque, SOLIHA Pays Basque a développé de multiples dispositifs pour favoriser l'accès et le maintien au logement des plus démunis.

Composé de conseillères en économie sociale et familiale, de juristes, de techniciennes, ce service développe des projets d'accompagnement social visant à insérer des ménages en difficultés (recherche, accès ou maintien dans le logement, traitement des dettes locatives, médiation et procédure d'expulsion ...).

Ces différents dispositifs sont financés par le département, l'Etat et Action Logement.



L'accompagnement social lié à l'habitat



546

ménages ont bénéficié d'un accompagnement social lié au logement

192

relogements

1048

interventions juridiques

160

interventions techniques

MÉNAGES ACCOMPAGNÉS



62%

personnes seules



25%

familles monoparentales



10%

couples avec enfants



3%

couples sans enfants

bénéficiaires du RSA

43%

invalidité ou percevant l'AAH

15%

emploi précaire ou temps partiel

14%

recherche d'emploi

13%

retraité

7%

Tél. 05 59 46 31 46 • actionsociale.paysbasque@solih.fr

LES CHIFFRES CLÉS 2017

La structure



28 administrateurs



54 salariés



4,1

millions de Chiffre d'Affaire dont
30% missions de service public
70% prestations de services ou contrats

Nos interventions



185 logements réhabilités
(90% de PO et 10% de PB)



4,7 millions de travaux engagés



2,3 millions de subventions (Etats, Collectivités,
Caisses de retraités) redistribuées



651 ménages accompagnés au relogement



1 123 conseils sur l'efficacité énergétique



290 permanences sur le territoire du Pays Basque

Patrimoine et gestion locative



550 logements gérés



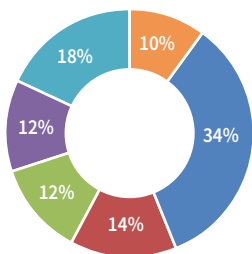
123 en patrimoine propre



427 pour le compte de tiers

Ressources humaines

LES SALARIÉS



- Action sociale
- Service Travaux
- Gestion locative
- Service Maîtrise d'œuvre
- Habitat-Projet Territoire (dont EIE)
- Direction / Moyens généraux

47 ETP

8 ans
d'ancienneté
en moyenne

LA FORMATION

77% des salariés ont suivi une formation

30h de formation en moyenne par stage

SOLIHA

SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

PAYS BASQUE

9, rue Jacques Laffitte
64100 Bayonne
Tél. **05 59 46 31 31**

mail : **contact.paysbasque@solihha.fr**
www.paysbasque.solihha.fr

